

## Thermostat Intelligent Warm-On Série TS500

### Manuel d'Utilisation & d'Installation

#### Modèles:

- Thermostat Intelligent TS500 WiFi
- Thermostat Intelligent TS500 WiFi + Détecteur de Présence (Radar)



## Présentation

La gamme de thermostats intelligents Warm-On TS500 constitue une solution de nouvelle génération pour le pilotage précis et fiable des systèmes de chauffage par le sol. Elle allie des fonctionnalités avancées, une utilisation intuitive et un design épuré pour garantir un confort constant et une efficacité énergétique optimale. Ce thermostat est compatible avec les systèmes de chauffage au sol électriques et hydrauliques, et se pilote aussi bien localement qu'à distance via une application mobile. Les thermostats sont compatibles avec les cadres standards des plus grands fabricants de matériel électrique, notamment **Gira, ABB, Schneider, Jung, ELKO** et **KEF**.

## Caractéristiques principales

- Pilotage intelligent Wi-Fi via application mobile.
- Compatible avec les applications Tuya Smart, Smart Life et Jiahong.
- Haute capacité de charge jusqu'à 25 A ( $\approx 5,7$  kW).
- Polyvalent : compatible avec le chauffage au sol électrique et hydraulique.
- Système de montage magnétique pour une installation rapide et soignée.
- Cadres interchangeable compatibles avec les marques leaders (Gira, ABB, Schneider, Jung, ELKO, KEF).
- Écran tactile LED avec interface intuitive.
- Programmation hebdomadaire et modes économie d'énergie.
- Détection de présence (uniquement sur la version Radar).
- Mises à jour logicielles à distance (OTA).
- Garantie 5 ans.

## Spécifications Techniques

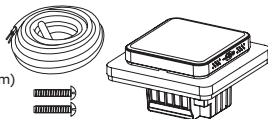
|                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| Alimentation           | 85–265 V AC, 50/60 Hz       |
| Consommation en veille | < 0.5 W                     |
| Charge maximale        | 25 A (chauffage électrique) |
| Indice de protection   | IP31                        |
| WiFi                   | 2.4 GHz                     |
| Section de câble       | jusqu'à 2.5 mm <sup>2</sup> |

### Sonde de Sol

- Type de sonde: NTC 10 k $\Omega$
- Tolérance de résistance:  $\pm 1\%$
- Valeur B (B25/50): 3950K
- Constante de temps thermique:  $\leq 16$  s (air calme)
- Constante de dissipation: 2,0 mW/°C (air calme)
- Puissance nominale: 10 mW
- Plage de température de fonctionnement: -40 °C à +110 °C
- Longueur de câble standard: 3 m
- Compatibilité: compatible avec les sondes standards de 10 k $\Omega$

### Contenu de la boîte

- Unité thermostat
- Cadre et support de montage
- Sonde de température de sol (câble de 3 m)
- Vis de montage
- Manuel d'utilisation



## Installation



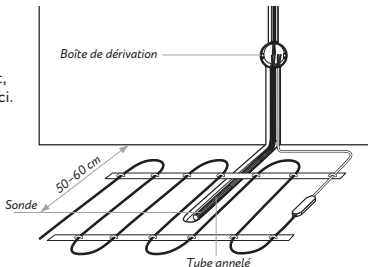
*L'installation doit être effectuée par un électricien qualifié conformément aux réglementations locales.*

### Important:

- Coupez l'alimentation avant toute intervention.
- Installez l'appareil dans un boîtier mural standard de 60–65 mm.
- Évitez l'exposition directe au soleil et aux courants d'air.
- Assurez-vous d'un positionnement adéquat pour une mesure précise de la température.

### Installation de la sonde de sol:

- Placez la sonde dans une gaine de protection
- Positionnez-la entre les boucles du câble chauffant, à égale distance de celles-ci.
- Scellez l'extrémité du fourreau pour faciliter un éventuel remplacement.

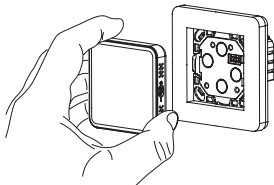
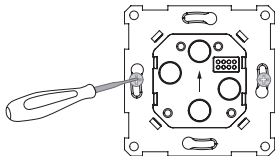
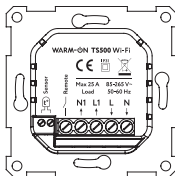
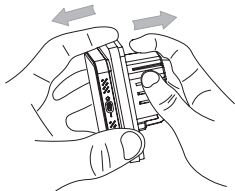


## Système de montage magnétique

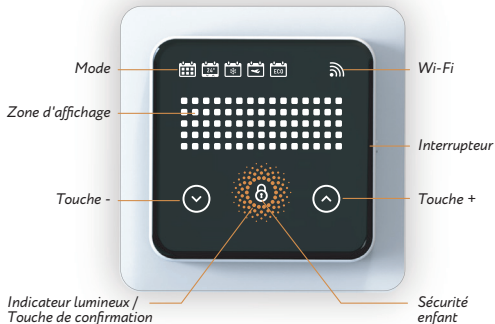
Le thermostat est doté d'une façade magnétique pour une installation rapide:

1. Fixez l'unité de base dans le boîtier mural.
2. Effectuez le câblage conformément au schéma.
3. Fixez la façade : elle s'alignera et se verrouillera automatiquement.

Ce système garantit une installation soignée et facilite l'accès pour la maintenance.



## Symboles du thermostat



MODE AUTO



MODE HORS-GEL



MODE ECO



MODE MANUEL



MODE VACANCES

**Note:** Le mode ECO est uniquement applicable aux modèles TSW-ir500201/TSW-ir500201



Clignotant: Connexion Wi-Fi perdue. En attente de reconnexion.  
Allumé en continu: Connexion Wi-Fi réussie.



Lorsque l'indicateur lumineux est blanc, le thermostat est en veille (pas de chauffage).



Lorsque l'indicateur lumineux devient orange, le thermostat active le chauffage.

Ce bouton sert également de touche de confirmation pour valider les options de réglage.

**Note:** Lorsque vous appuyez sur une touche, un léger signal sonore retentit pour confirmer que la commande a bien été prise en compte.



Maintenez simultanément les touches Up et Confirm enfoncées pendant 3 s.

## Contrôle WiFi et Application

Le thermostat peut être piloté à distance via des applications mobiles.

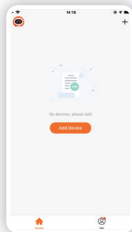
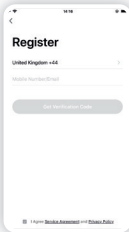
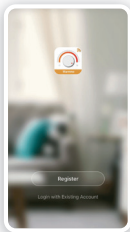
Applications compatibles:

- Tuya Smart
- Smart Life
- Jiahong App



### Configuration:

1. Réinitialisez le WiFi: maintenez simultanément les touches Haut et Bas enfoncées pendant 3 s.
2. Téléchargez l'une des applications compatibles.
3. Créez un compte et connectez-vous.
4. Ajoutez un nouvel appareil.





5. Connectez-vous à un réseau WiFi 2,4 GHz (vérifiez que l'icône WiFi du thermostat clignote).
6. Suivez les instructions à l'écran.

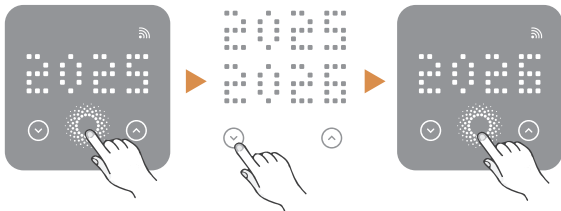
Une fois connecté, vous pouvez piloter à distance la température, les programmes et les modes de fonctionnement.



## Configuration initiale

Lors du premier démarrage ou après une réinitialisation de l'appareil, un assistant de configuration se lance pour vous aider à ajuster les réglages de base:

- **DATE & HEURE:** Année-Mois-Jour-Heure-Heure d'été
- **UNITÉ:** °C/°F
- **LUMINOSITÉ:** 01-10
- **SONDE:** Ambiante/**Sol**/Ambiante+Sol (R+F) - **10K**/12K/15K



## Modes de fonctionnement

Le thermostat propose plusieurs modes de gestion de la température:



### **Mode Automatique**

Suit le programme hebdomadaire défini par l'utilisateur



### **Mode Manuel**

maintient une température de consigne constante



### **Mode ECO** (*version Radar*)

Ajuste la chauffe en fonction de la détection de présence



### **Mode Vacances**

Maintient une température réduite pendant une période définie



### **Mode Hors-gel**

Maintient une température minimale de sécurité (environ 7 °C)

## Capteur de présence (Version Radar)

Le modèle TS500 Wi-Fi + Radar intègre un système combiné de détection de présence.

### Fonctionnalités:

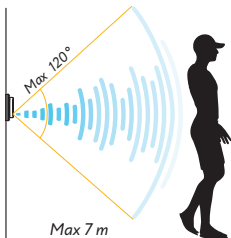
- Détection de présence humaine dans la pièce.
- Ajustement automatique du chauffage en mode ECO.
- Réduction de la consommation d'énergie lorsqu'aucune activité n'est détectée.

### Personnalisation:

- Délai ajustable avant le basculement en mode économie d'énergie
- Température d'absence définie par l'utilisateur

### Note d'installation:

Installez le thermostat dans une position permettant une détection efficace des mouvements. La portée et la précision de la détection dépendent de la distance et de l'angle (maximum 120° et 7 m).

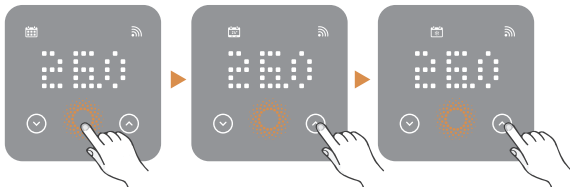


## Programmation & planification

Le thermostat offre une programmation hebdomadaire flexible:

- Planification individuelle sur 7 jours: chaque jour est configuré séparément.
- Mode 5+2: programmation distincte pour les jours de la semaine et le week-end.
- Planning uniforme 24h: les réglages sont identiques pour les 7 jours de la semaine.

Les utilisateurs peuvent définir plusieurs plages de chauffe par jour avec des températures différentes. Appuyez sur le bouton de confirmation pour basculer d'un mode à l'autre.



## Paramètres

Pour accéder aux réglages, maintenez le bouton de confirmation enfoncé pendant 3 secondes.

L'ordre des paramètres est le suivant:

- **DATE & HEURE:** réglages de l'horodatage
- **UNITÉ:** unité de température
- **LUMINOSITÉ:** intensité lumineuse de l'écran
- **SONDE:** sélection du modèle de sonde de contrôle de température
- **CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE:** suivi de la consommation mensuelle
- **PLANIFICATION:** programme de chauffage hebdomadaire
- **AVANCÉ:** ces réglages doivent être manipulés avec précaution



Maintenez pendant 3 s.



Appuyez sur «Confirmation» pour accéder à ce réglage.



Appuyez sur la touche – pour faire défiler les options de réglage.

Lorsque ce symbole ☼ apparaît à l'écran, appuyez sur «Confirmation» pour quitter les réglages.

# Programmation

Paramètres par défaut:

| Jour      | PÉRIODE 1          | PÉRIODE 2          |
|-----------|--------------------|--------------------|
| Lun - Ven | 08:30-10:00 23.0°C | 17:00-22:00 23.0°C |
| Sam / Dim | 08:30-10:00 23.0°C | 17:00-22:00 23.0°C |

Pour modifier le programme, sélectionnez «Weekly Schedule / Planning hebdomadaire»

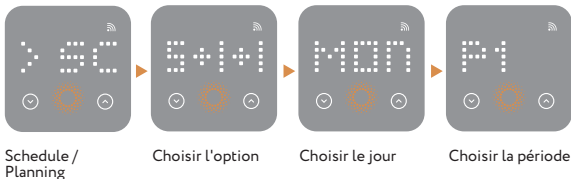
## Options:

**7:** réglages individuels pour chaque jour du lundi au dimanche.

**5+1+1:** réglages identiques du lundi au vendredi, réglages individuels pour le samedi et le dimanche.

**24H:** réglages identiques pour les 7 jours de la semaine.

Maintenez le bouton de confirmation enfoncé pendant 3 s pour accéder aux réglages, puis sélectionnez SCHEDULE (PLANNING)





Régler l'heure de début et de fin



Régler la température



Passer à l'événement suivant

## Consommation d'énergie

L'appareil affiche uniquement la consommation d'énergie mensuelle. Les informations détaillées sont disponibles dans l'APPLICATION.

Appuyez sur le bouton de confirmation pendant 3 secondes pour entrer les paramètres et sélectionner la CONSOMMATION D'ÉNERGIE.



Consommation énergie



Sélectionner l'année



Sélectionner le mois



Afficher les kWh

## Réglages avancés

Le thermostat inclut des options de configuration avancées:

- Étalonnage de la température (Calibration)
- Différentiel de commutation (Hystérésis)
- Préchauffage intelligent
- Détection de fenêtre ouverte
- Réduction de température (Setback)
- Protection contre la surchauffe du sol

 *Ces réglages doivent être ajustés avec précaution.*



1. **Étalonnage (Temp. Compensation):** Permet de calibrer la température mesurée par la sonde de contrôle.
2. **Différentiel (Difference):** L'écart par défaut est de 1 °C. Le thermostat active la chauffe lorsque la température réelle est inférieure de 1 °C à la température de consigne, et l'interrompt dès que la température de consigne est atteinte.
3. **Anticipation intelligente (Intelligence):** Après quelques jours d'utilisation, cette fonction calcule le temps de chauffe nécessaire pour que la température souhaitée soit déjà atteinte dès le début de la plage horaire suivante.

4. **Fenêtre ouverte (Open window):** Détecte une chute rapide de la température.  
Le chauffage s'arrête jusqu'à ce que la température se stabilise afin d'éviter toute consommation d'énergie inutile.
5. **Température d'économie (Setback):** Ce paramètre définit la baisse de température appliquée automatiquement après une période de chauffe.  
Exemple: si réglé sur 5 °C avec une consigne à 23 °C de 08h00 à 10h30, la température sera maintenue à 18 °C après 10h30..
6. **Protection du sol (Floor protection):** Lorsque les sondes d'ambiance et de sol sont utilisées simultanément, ce réglage limite la température maximale du sol pour éviter que des températures trop élevées ne l'endommagent.
7. **Réinitialisation (Factory Reset):** Tous les paramètres sont restaurés aux valeurs d'usine par défaut.

| No | Nom               | Défaut | Plages de réglage |
|----|-------------------|--------|-------------------|
| 1  | Étalonnage        | 0°C    | -5~5°C            |
| 2  | Différentiel      | 1°C    | 0.5~3°C           |
| 3  | Anticipation      | MARCHE | MARCHE / ARRÊT    |
| 4  | Fenêtre ouverte   | ARRÊT  | MARCHE / ARRÊT    |
| 5  | Réduction         | 5°C    | 2-8 °C            |
| 6  | Protection du sol | 30°C   | 20-50 °C          |
| 7  | Réinitialisation  | NON    | NON / OUI         |

## Suivi énergétique

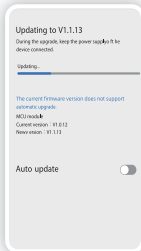
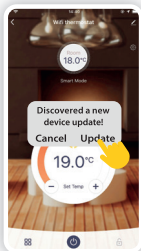
Le thermostat permet de surveiller la consommation d'énergie:

- Données de consommation mensuelle disponibles directement sur l'appareil.
- Statistiques détaillées accessibles via l'application mobile.

## Mises à jour logiciel

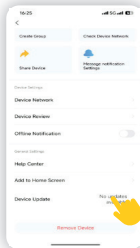
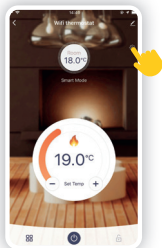
Le thermostat prend en charge les mises à jour OTA (over-the-air):

- Les mises à jour sont transmises via l'application mobile.
- Une connexion WiFi stable est requise.
- Le processus de mise à jour peut durer jusqu'à 10 minutes.



Les mises à jour logicielles mineures ne s'affichent pas automatiquement. Pour vérifier si une nouvelle mise à jour est disponible:

Cliquez sur l'icône crayon dans le coin supérieur droit de l'application, puis faites défiler vers le bas jusqu'à «Mise à jour de l'appareil».



## POINTS DE VIGILANCE:

- Assurez une connexion réseau pendant la mise à jour du logiciel.
- Si le réseau est interrompu, la mise à jour peut échouer.
- Après l'annulation manuelle d'une mise à jour majeure, les commandes de l'application ne seront pas disponibles.
- Pendant le processus de mise à jour, le thermostat n'est pas disponible.
- L'ensemble du processus peut prendre jusqu'à 10 minutes.
- Après la mise à jour, certains paramètres définis à l'origine par l'utilisateur peuvent être réinitialisés.

## Sécurité et maintenance

- Ne pas dépasser la charge maximale (25 A).
- Assurer un câblage correct selon le schéma fourni.
- Ne pas exposer à l'humidité au-delà de l'indice de protection (IP) spécifié.
- Utiliser uniquement des sondes compatibles.

## Dépannage

### **CODES D'ERREUR:**

- E1 — Erreur de la sonde d'ambiance
- E2 — Erreur de la sonde de sol

### **PROBLÈMES COURANTS:**

#### **Aucun affichage:**

- Vérifiez l'alimentation électrique
- Vérifiez le câblage

#### **Le chauffage ne s'active pas:**

- Vérifiez les réglages de température (consigne)
- Vérifiez la charge et les connexions de la natte

#### **Température incorrecte:**

- Procédez à l'étalonnage de la sonde
- Vérifiez l'emplacement de la sonde (évitiez les courants d'air ou les sources de chaleur directes)

## Informations de sécurité

1. Afin d'éviter les fluctuations d'affichage, le logiciel du thermostat intègre des algorithmes de lissage. De légers retards dans l'affichage de la température sont normaux.
2. Installez le thermostat à environ 1,5 m au-dessus du niveau du sol.
3. Ne l'installez pas à proximité d'angles, de portes, de fenêtres ou de murs extérieurs non isolés. Évitez la proximité de conduits d'air, de radiateurs ou de tuyaux de chauffage.
4. Assurez-vous que tous les câbles d'alimentation sont correctement isolés lors de l'installation.
5. N'ouvrez pas et ne modifiez pas le circuit interne.
6. Le thermostat est conçu pour être installé dans un boîtier d'encastrement standard de 75×75×35 mm.
7. Coupez toujours l'alimentation électrique avant l'installation. Assurez-vous que la tension du système ne dépasse pas 250 V CA.

## Garantie

Le fabricant garantit que le produit est conforme à ses spécifications de conception et respecte les instructions d'installation et d'utilisation.

La série de thermostats connectés Warm-On Smart Thermostat TS500 bénéficie d'une garantie de 5 ans à compter de la date d'achat, vous assurant une fiabilité à long terme et une tranquillité d'esprit totale.

En cas de défaut lié à un vice de fabrication durant la période de garantie, le client est en droit de bénéficier du service de garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par:

- Une utilisation inappropriée.
- Des modifications effectuées par des tiers.
- Une installation incorrecte.
- Le non-respect des instructions du manuel.
- Des dommages indirects ou consécutifs.

Veuillez conserver précieusement votre preuve d'achat. Toute demande de prise en charge sous garantie ne sera valide que sur présentation de ce document.

## Conformité

Les produits:

**Warm-On Smart Thermostat TS500 WiFi**

**Warm-On Smart Thermostat TS500 WiFi + Radar**

Sont conformes aux exigences essentielles des directives suivantes:

- Directive Européenne 2014/30/UE (CEM) – Compatibilité Électromagnétique
- Directive Européenne 2012/19/UE (DEEE) – Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques

Une documentation technique complémentaire est disponible à l'adresse suivante:

[https://www.bodenheizung-24.de/-pub/media/TS500\\_DOC.pdf](https://www.bodenheizung-24.de/-pub/media/TS500_DOC.pdf)

## Mise au rebut

L'élimination de l'appareil doit être effectuée conformément à la directive européenne 2002/96/CE (DEEE).

Les appareils électriques défectueux ou hors d'usage ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Ces équipements doivent être collectés et éliminés séparément.

Veuillez utiliser les points de collecte désignés par vos autorités locales ou les services municipaux de gestion des déchets. Une mise au rebut appropriée garantit un recyclage respectueux de l'environnement et contribue à protéger la santé humaine.



Les matériaux d'emballage doivent être triés séparément:

- Carton et papier — recyclage du papier.
- Films plastiques — recyclage des plastiques.



WARNING



Le rejet de substances dangereuses dans l'environnement est strictement interdit. Une élimination inappropriée (ex: mise en décharge ou dépôt sauvage) peut entraîner des dommages environnementaux, une contamination des eaux souterraines et des risques potentiels pour la santé.

**Numéro d'enregistrement DEEE:** DE14335428 - FR345269\_05DQQQ

**IMPORTATEUR:****Warm-On GmbH**

Rastatter Str. 30

75179 Pforzheim, Allemagne

Tél: +49 7231 4609161 (service client)

<https://warm-on.com/>

<https://warm-on.fr/>

<https://www.bodenheizung-24.de/>

**FABRICANT:****Wuhu Jiahong New Materials Co., Ltd**

No.86 Guandoumen Road, Jiujiang Economic Development Zone,  
China (Anhui) Pilot Free Trade Zone

## CONTRÔLE PAR APPLICATION MOBILE

Téléchargez l'application pour contrôler votre thermostat à distance via WiFi.

Compatible avec:

- iOS
- Android

Applications prises en charge:

- Tuya Smart
- Smart Life
- Jiahong App

Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application:

